

PARTAGE TON REX

BINIC-ETABLES-SUR-MER

MARCHÉ

“Comment un simple marché de nettoyage peut-il devenir un engagement durable ?”



**2023
-
2025**



QUELLE DÉMARCHE ALLEZ-VOUS NOUS PRÉSENTER ?

Un marché de prestations de nettoyage écologiques des locaux qui a permis de découvrir des produits très innovants.



QUEL ÉLÉMENT DÉCLENCHEUR A IMPULSÉ CETTE DÉMARCHE ?

Cette démarche a été impulsé par le souhait de simplifier la gestion des interventions et de maintenir une qualité de propreté des locaux. Tout cela s'inscrivant dans une logique de préservation de notre environnement, du respect de la santé des travailleurs et des agents et de la prise en compte des enjeux sociaux de la collectivité.



CONTEXTE

Le 1^{er} marché a été mis en œuvre en 2019 dans une logique de préservation de notre environnement qui a toujours été un point central de la politique menée par les élus et mis en œuvre par les services. La collectivité a conscience de son rôle social et peut y agir par le biais de ses marchés publics. La santé des travailleurs et des agents est de surcroit une obligation de l'employeur.



OBJECTIFS

Plusieurs objectifs étaient visés :

- Interventions conformes à nos attentes
- Améliorer l'entretien des bâtiments
- Réduire les signalements par l'utilisateur
- Être en conformité avec les réglementations en matière de nettoyage
- Ne pas gérer les plannings et remplacements afin d'assurer un entretien régulier
- Remplacer les produits de nettoyage utilisés dans nos locaux par des produits éco responsable et des techniques de nettoyage pour limiter les consommations (100% produits éco responsable et réduction des consommations d'eau)



COMMENT AVEZ-VOUS PROCÉDÉ CONCRÈTEMENT ?

Le cahier des charges a été rédigé ainsi :

Clauses : Les conditions d'exécution des prestations comportent des éléments à caractère social qui prennent en compte les objectifs de développement durable comme suit :

En application des articles L2112-2 et L2112-4 relatifs aux critères d'exécution de l'opération du Nouveau Code de la commande publique applicable au 1er avril 2019, l'entreprise choisie, quelle qu'elle soit, pourra, pour l'exécution de son offre, intégrer une action d'insertion professionnelle visant à promouvoir l'emploi de personnes considérées comme prioritaires au regard des politiques publiques de l'emploi (chômeurs de longue durée, jeunes sans qualification, etc...).

Les conditions d'exécution des prestations comportent des éléments à caractère environnemental qui prennent en compte les objectifs de développement durable comme suit :

Utilisation de produits respectueux de l'environnement.

Difficultés rencontrées :

Les difficultés rencontrées sont que peu d'opérateurs se positionnent sur ce genre de marché.





QUELS RÉSULTATS AVEZ-VOUS OBTENUS ?

Le marché du nettoyage écologique des locaux et de la vitrerie s'inscrit dans une démarche de développement durable, combinant performance environnementale, responsabilité sociale et efficacité opérationnelle. Les produits proposés vont bien au delà du souhait de la collectivité car les produits proposés sont des produits probiotiques 100 % biodégradables*. Les objectifs ont été atteints.

Le nettoyage des bâtiments communaux est écologiquement responsable. Le contrôle se fait tout au long du marché et nous demandons les fiches techniques des produits et la méthodologie employée.

La collectivité a un réel gain de temps en matière de gestion rh et planning pour l'entretien. Nos agents et les usagers ne sont plus exposés à des produits nocifs

Le marché repose sur 15 grands thèmes, chacun porteur de critères précis et d'attendus concrets pour les professionnels du secteur.

Principaux axes de développement durable :

- Protection de l'environnement : Produits non agressifs, désinfectants conformes et limitation des emballages.
- Nettoyage écologique : Utilisation de produits biodégradables, à faible toxicité, et de techniques économes en ressources.
- Optimisation des interventions : Planification intelligente pour limiter les déplacements et réduire l'empreinte carbone.
- Nettoyage mécanisé raisonné : Emploi d'équipements performants et adaptés aux surfaces.
- Désinfection ciblée : Interventions limitées aux besoins réels pour éviter le surtraitement chimique.
- Entretien ponctuel à la demande : Flexibilité et adaptation aux besoins spécifiques pour limiter le gaspillage.
- Outils haute pression : Nettoyage efficace avec moins de détergents et de résidus chimiques.
- Gestion des déchets : Tri et évacuation conformes aux normes environnementales.
- Suivi et transparence : Validation des interventions, traçabilité et signalement des anomalies.
- Responsabilité sociale et éthique : Respect du droit du travail, comportement professionnel et confidentialité.
- Hygiène et sécurité du personnel : Formation, port des EPI et maîtrise des protocoles.
- Continuité du service : Maintien des prestations en toutes circonstances.

- Respect des lieux et équipements : Sensibilisation du personnel et respect des biens publics.
- Préparation et anticipation : Visites préalables et prise en compte des contraintes techniques.
- Engagement environnemental intégré : Formation continue et respect des protocoles de sécurité.

Attendus du candidat : Chaque thème implique des exigences précises en mémoire ou en exécution, telles que la présentation de fiches techniques, la justification des méthodes, la conformité réglementaire, ou encore la mise en œuvre de procédures internes. Ces éléments garantissent la qualité, la traçabilité et l'engagement durable des prestations.



QUE RETENEZ-VOUS DE CETTE EXPÉRIENCE ?

Ce marché contribue réellement aux objectifs de transition écologique de la collectivité. Il valorise les entreprises engagées qui peut avoir un effet d'entraînement sur les prestataires et partenaires. C'est un puissant levier pour transformer le secteur plutôt qu'un simple achat. Ce marché prouve que l'on peut à la fois concilier qualité du service, réduction des impacts, innovation et efficience budgétaire.

*Nous utilisons des produits PROBIOTIQUES 100% bio dégradable qui vont au-delà de l'exigence ECOLABEL.

Notre fournisseur nous accompagne dans l'utilisation des produits (technique de nettoyage, dosage...)

Les probiotiques, c'est quoi ?

Les probiotiques sont des micro-organismes vivants qui lorsque qu'ils sont ingérés en quantité suffisante, exercent des effets positifs sur la santé. Ces bons micro-organismes sont connus, principalement, dans le milieu des suppléments alimentaires pour améliorer la flore intestinale.

Nous allons plus loin et proposons des solutions de soin et d'hygiène aux probiotiques afin de lutter contre la résistance des bactéries pathogènes (mauvaises bactéries) causée par la surexploitation des produits chimiques. La surutilisation des nettoyants, désinfectants et antibiotiques entraîne une accoutumance chez les bactéries pathogènes qui se sont mises à développer une résistance aux différents agents chimiques et antibiotiques.

Les probiotiques, pourquoi ?

Le nettoyage régulier au produit probiotique permet d'ensemencer des bonnes bactéries. Ces bactéries sont par la suite activées au contact de l'eau.

Moins d'odeurs : les produits de nettoyage probiotiques se composent de millions de bonnes bactéries qui éliminent la pollution organique. Ils sont capables d'absorber les molécules d'odeurs et d'éliminer les substances qui transforment les mauvaises bactéries en mauvaises odeurs.

Un nettoyage en profondeur efficace : les probiotiques (ou bonnes bactéries) continuent à agir après le nettoyage, de sorte que les produits ont un effet de longue durée. Cela leur permet de nettoyer beaucoup plus profondément dans la surface. Les probiotiques conviennent parfaitement au nettoyage des joints et l'utilisation de probiotiques empêche la chaux et les graisses d'adhérer à la surface.

La sécurité avant tout : contrairement à beaucoup de détergents, les produits probiotiques garantissent une utilisation très sûre. Ces produits à base de bonnes bactéries ne présentent pas de symboles de danger.



[Retrouvez le DCE ici](#)

resecó

Agir ensemble
pour une commande
publique durable

BINIC-ÉTABLES
— SUR MER —