



UN ACTEUR ENGAGÉ AU SERVICE DE L'INSERTION

Novembre 2022

NOTRE MISSION

En donnant une nouvelle vie au matériel informatique, Ecodair propose une activité durable et porteuse de sens à des personnes en situation de handicap et en parcours d'insertion.

Dans ce mode de production circulaire, nous contribuons à rendre l'informatique accessible au plus grand nombre dans le respect de l'homme et de l'environnement.



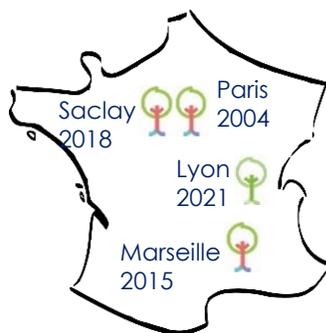
QUI SOMMES-NOUS ?



- **Ecodair a été créé en 2004 à Paris pour insérer des personnes en situation de handicap psychique à travers un métier précurseur et durable.**
- Le groupe est en gestion associative à but non-lucratif.
- Le cœur de notre projet social :
 - Dès 2004, l'accueil spécifique du **handicap psychique**
 - Et depuis, le choix de la mixité en mêlant des structures **d'insertion** professionnelle (**EI, ACI**) et d'accueil du **handicap** (ESAT, EA)
 - Notre engagement dans l'ESS a été reconnu en 2020 par l'agrément ESUS

170

collaborateurs, dont **80%**
en situation de handicap
ou en insertion



4

sites de production à
Paris, Paris-Saclay, Lyon
et Marseille
+ 1 ouverture en Bretagne
en 2022



UN GROUPE EN CROISSANCE



Depuis 2019, Ecodair s'engage dans un plan de développement ambitieux pour devenir la référence du reconditionné français à forte valeur humaine ajoutée.

- **30 000** PC fixes et portables traités en 2021 : +20% progression annuelle
- **4,2 millions d'€ de** CA en 2021 : + 30% de progression annuelle
- **25 recrutements par an** en 2020 et 2021.
- **1** ouverture de site par an (Lyon 2021, Bretagne 2022)



NOS MISSIONS EN 3 CHIFFRES

125 personnes

en situation de handicap et d'insertion trouvent une activité professionnelle porteuse de sens chez Ecodair



124 kg de CO2

C'est l'impact carbone de la fabrication d'un ordinateur portable, qui est évité par son reconditionnement (source : ADEME, 2019)

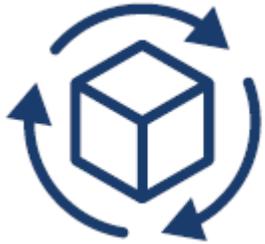


16% des ménages

les plus modestes n'ont pas d'équipement internet, vs 3% des ménages les plus aisés, selon une [étude INSEE 2019](#) sur la « fracture numérique »



NOS QUATRE MÉTIERS



Reprise de parc

Ecodair reprend et valorise votre parc informatique en conformité avec vos obligations RGPD et D3E, tout en réduisant votre contribution **AGEFIPH***.



Reconditionnement et réparation en atelier

Nos techniciens audient, mettent à jour et réparent le matériel que nous collectons. Notre objectif : maximiser son taux de réemploi



Commercialisation et opérations solidaires

Nous commercialisons les ordinateurs que nous avons reconditionnés en B2C et B2B ; une partie du matériel est alloué à des opérations solidaires



Services IT

Nous proposons des solutions de gestion de parc, déploiement, help desk et maintenance

*Une organisation de plus de 20 salariés, si elle n'atteint pas le seuil de 6% de salariés en situation de handicap, doit verser une contribution compensatoire à l'AGEFIPH¹ ou FIPH-FP² pour les institutions publiques. En travaillant avec Ecodair, vous pouvez réduire cette contribution dans la mesure où nous employons des personnes en situation de handicap.

LOI AGECC: OBLIGATION D'ACHAT DE BIENS ISSUS DU RÉEMPLOI (20% MINIMUM)

« Le décret fixe la liste des produits et, pour chacun d'eux, la part minimale des achats publics qui doit être issue des filières du réemploi, de la réutilisation ou du recyclage. » (Décret n°2021-254, notice)

- Quelle obligation ?

Le décret 2021-254 du 9 mars 2021 ([à lire ici](#)) fixe à **20%** la part minimale de matériel informatique issu du réemploi ou de la réutilisation dans la commande publique.

Cela concerne les terminaux informatiques: ordinateurs portables, ordinateur de bureau et accessoires informatiques.

- Qui est concerné?

Etat, collectivités territoriales et groupements de collectivités territoriales

- Pourquoi ?

« Accroître la part des achats issus de l'économie circulaire dans la commande publique et ainsi renforcer le principe selon lequel la commande publique tient compte de la performance environnementale des produits » (en application des dispositions de l'article 58 de la loi no 2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire)



**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

 **Demandez-le !**



NOTRE EXPÉRIENCE DES MARCHÉS PUBLICS

- **Reprise, reconditionnement & redistribution:** des marchés et conventions de reprise D3E (déchets électroniques) à multiplier pour valoriser son parc en fin de vie



- **Achat de matériel reconditionné (loi AGECE):** s'informer, sourcer, voire réserver des marchés
 - **accords-cadres** incluant l'achat de matériel informatique reconditionné: lot reconditionné
 - Achats **directs** (suivant la règle des 3 devis)
 - Conventions de partenariat



Fourniture de 440 postes reconditionnés en 1 an



VILLE DE CHAMPIGNY-SUR-MARNE

Fourniture de 300 PC reconditionnés

GRAND POITIERS
Communauté urbaine

GRAND POITIERS ACHATS



Et autres collectivités

Fourniture des PC reconditionnés pour

koesio



1. BONNES PRATIQUES

Cycle de vie d'un ordinateur (indicatif)

1ère vie
amortissement



2e vie

3 ans

Reprise + reconditionnement : 1 an

4 ans

Exemple:

Modèle: PC Lenovo ThinkPad T460

Processeur : Intel Core i5-6200U, 6^e génération (sorti en 2015)

→ Neuf: modèle sorti en 2016

→ Reconditionné: à partir de 2020

De même, les nouveaux standards de connectique (HDMI, USB-C) ou la compatibilité native avec les derniers systèmes d'exploitation (ex: puce TPM pour compatibilité native avec Windows 11) prennent quelques années à arriver sur le marché du reconditionné.

Exemples: le port HDMI apparaît sur des ordinateurs aux processeurs de 6^e génération et plus ; le port USB-C à partir de la 7^e génération généralement

CRITÈRES TECHNIQUES

Indispensables :



Demander un processeur de 8^e génération ou moins pour l'année 2022, puis de 9^e génération pour l'année 2023 etc.



Définir une configuration minimum ou souhaitée, plutôt qu'un modèle et raisonner par équivalences (voir détail slide 7)



Accepter une ancienneté de plus de 4 ans



Questionner son besoin:

- demander de PC portable de 12 à 14 pouces, sans USB-C

- demander des moniteurs jusqu'à 24 pouces

(voir détail slide 7)



Demander une garantie de 1 à 3 ans maximum Retour Atelier

(voir détail slide 8)



Spécifier son besoin d'autonomie de la batterie

(voir détail slide 8)



Conseillé:

Séparer le prix des éventuelles extensions de garantie



BONNES PRATIQUES

Le marché de l'informatique reconditionné

Une multitude d'acteurs émergent sur le marché en croissance de la fourniture de matériel informatique reconditionné.

On y distingue:

- les reconditionneurs (généralistes et spécialisés en informatique)
- les distributeurs informatiques (ex: Backmarket)
- les constructeurs de matériel neuf (ex: Apple)

Les reconditionneurs informatiques se substituent aux constructeurs: la Relation Client et le SAV sont **directs**.

Les sources d'approvisionnement de ces acteurs diffèrent : il y a plus de variabilité des modèles, et les modèles reconditionnés sont commercialisés plus longtemps. On raisonne donc par **configuration** (modèles « ou équivalent »).

En cas de pénurie ou tension sur les matières premières qui retardent la production neuve (ex: crise sanitaire), la chaîne d'approvisionnement des reconditionneurs est plus **résiliente** et les délais de livraison plus **courts**.

ALLOTISSEMENT & SERVICES ANNEXES

Indispensable:

- ✓ **Accord-cadre: rendre multi-attributaire la consultation commune à du matériel neuf et reconditionné**
- ✓ **Séparer les lots de matériel neuf et de matériel reconditionné** (voir détail slide 9)
- ✓ **Séparer les lots de matériel informatique (ordinateurs, écrans, stations) et de matériel audiovisuel spécifique ou de consommables** (voir détail slide 9)

Prestations à alloter et chiffrer séparément:

(voir détail slide 9)

- **Installation du matériel sur site**
- **Maintenance sur site**
- **Support ou formation des utilisateurs**
- **Collecte des matériels informatiques remplacés**

ILS NOUS FONT CONFIANCE



Dassault Systèmes – 3DS

Collecte, reconditionnement et vente à tarifs préférentiels pour les salariés du groupe sur notre site internet



Conseil Départemental des Hauts-de-Seine (depuis 2013)

- Collecte et reconditionnement des ordinateurs des agents territoriaux du CD92
- Redistribution solidaire à des collégiens du Département



Simplon

Distribution d'ordinateurs portables reconditionnés pour tous leurs apprenants (plus de 200 formations par an)



Conseil Départemental du Territoire de Belfort

Renouvellement des postes informatique des agents territoriaux (440 postes en 2021)





Prenons contact !

Audrey Nowinsky

Responsable Grands Comptes

anowinsky@ecodair.org

07 81 28 35 89

SOMMAIRE

- 1 Bonnes et mauvaises pratiques de rédaction d'Appels d'Offres 5
- 2 Respecter l'obligation dans vos achats publics & Achats socialement responsables 12
- 3 Respecter l'obligation sans commande publique 14
- 4 Donner une seconde vie au matériel obsolète 15

NOS ENGAGEMENTS : CONFORMITÉ ET DURABILITÉ

Confidentialité RGPD

**Effacement sécurisé et certifié
unitairement de vos données avec la
solution Blancco, certifiée par l'ANSSI.**

Les disques ne pouvant être effacés
sont broyés, avec remise d'un
certificat de destruction.

Ecodair est Silver Partner de Blancco.



Conformité D3E

Accomplissement de toutes vos
**obligations légales de suivi de vos
déchets** d'équipements électriques et
électroniques (D3E) selon les normes
européennes associées, grâce à notre
partenariat avec l'**éco-organisme
Ecologic**.



Durabilité

Signataire de la **Charte du Numérique
Responsable** et labélisé Entreprise
Solidaire d'Utilité Sociale (**ESUS**), Ecodair
s'engage pour maximiser l'impact positif
de votre parc informatique. Tous les
matériels que nous reconditionnons sont
garantis 1 an.



ANNEXE : NOS PRESTATIONS DE REPRISE

Collecte sur site par Ecodair	<ul style="list-style-type: none">- Conditionnement et mise sur palette : réalisés par Ecodair ou par le Partenaire.- Pour les volumes >1m3, mise sur palette format Europe.- Véhicules Ecodair : camionnette 1m³, utilitaire 9m³ ou camion 12 palettes, selon les volumes et environnements de collecte- Ou bien enlèvement de palettes déjà conditionnées et filmées
Traçabilité	<ul style="list-style-type: none">- Relevé des poids collectés et envoi du BSD correspondant- Relevé des numéros de séries de votre matériel
Effacement sécurisé des données	<ul style="list-style-type: none">- Effacement des données, avec remise de certificat d'effacement en option.- Solution Blancco, certifiée par l'ANSSI, avec certificat unitaire d'effacement de support de données- Les disques trop dégradés pour être effacés sont broyés- Anonymisation complète du matériel
Audit	<ul style="list-style-type: none">- Remise d'un rapport d'audit : marque, modèle, numéro de série, état entrant du matériel (état batterie, écran, bios, état disque) et valeur résiduelle
Rapport d'impact	<ul style="list-style-type: none">- Remise d'un rapport de reconditionnement (nombre de matériels ayant pu être reconditionnés)- Remise d'un rapport d'impact environnemental et social (équivalents en CO2 économisé, emplois créés pour des personnes en situation de fragilité, etc.).
Reconditionnement pour redistribution	<ul style="list-style-type: none">- Sur option, redistribution spécifique du matériel aux bénéficiaires de votre choix (une association, vos administrés, vos salariés...).

VENTE IT : NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

- **18 ans d'expertise en reconditionnement**, une connaissance fine des modèles et des constructeurs
- **Grade A Ecodair :**
 - Matériel 100% fonctionnel et complet, Très Bon Etat
 - 43 tests, 3 points de contrôles
 - Changement des pièces usagées si nécessaire (notamment SSD, RAM, batterie, dalle), possibilité de pièces neuves
- **Garantie 1 an** pièces et main d'œuvre, extension possible et SAV (hotline téléphonique).

LES TROIS IMPACTS D'UN PC ECODAIR

- **Economique :**

- Jusqu'à **70%** moins cher que le neuf
- Réduit votre contribution **AGEFIPH**

- **Ecologique et solidaire :** (Numérique Responsable / RSE)

- La fabrication et distribution des terminaux représente 70% de l'empreinte environnementale du numérique en France
- Par le réemploi d'équipements issus de parcs informatiques professionnels et le recyclage des DEEE selon les normes européennes

- **Solidaire**

- 80% de nos salariés sont porteurs de handicap psychique ou en insertion

ANNEXE : VOS OBLIGATIONS D3E

« Tout producteur ou détenteur de déchets est tenu d'en assurer ou d'en faire assurer la gestion, conformément aux dispositions du présent chapitre » (Code de l'Environnement, L 541-2)

- Les normes européennes sur les Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (D3E) de 2003 ont été transcrites en France dans le Code de l'Environnement
- Le détenteur de déchets est soumis à une obligation de résultat consistant à assurer l'élimination desdits déchets conformément à la réglementation en vigueur
- Grâce à son agrément Ecologic (éco-organisme certifié), Ecodair vous garantit le traitement de vos D3E en conformité avec vos obligations légales. Le transfert de responsabilité du déchet se fait au moment de la collecte.

ANNEXE : VOTRE CONTRIBUTION AGEFIPH

- L'AGEFIPH **est l'association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées**. Son équivalent pour le secteur public est le FIPHFP : Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction publique
- Les entreprises et administrations de 20 salariés et plus doivent effectuer une déclaration annuelle et payer une contribution financière si leur taux d'emploi de personnes handicapées est inférieur à 6%.
- **Nos prestations sont en partie déductibles du montant de votre contribution AGEFIPH** dans la mesure où elles sont effectuées par des personnes en situation de handicap, ce qui reconnaît le fait que, en choisissant Ecodair, vous contribuez à l'emploi des personnes en situation de handicap.

ANNEXE : INCLUSION NUMÉRIQUE

Ecodair s'engage dans des opérations de réduction de la fracture numérique:

- 18 ans d'expérience auprès de publics éloignés du numérique
- De nombreux partenariats avec les mairies et CCAS (Massy, Longjumeau, les Ulis) pour organiser des ventes informatiques dans des quartiers défavorisés
- Participation à #Connexiond'Urgence par Emmaüs Connect, durant le confinement pour assurer la continuité pédagogique
- Redistribution de matériel auprès de collégiens des Hauts-de-Seine
- Redistribution de matériel auprès d'associations dans le cadre de partenariats privés

3 OPÉRATIONS D'INCLUSION NUMÉRIQUE

Véritable partenaire, Ecodair aide les mairies, CCAS et Communautés d'Agglomération à organiser des opérations concrètes de lutte contre la fracture numérique.

3 modes d'actions:

Commande publique

Directe, pour équiper vos bénéficiaires rapidement et selon vos critères techniques, parmi un catalogue adapté

Ex de bénéficiaires: public éloigné du numérique, écoles

Vente éphémère



Un évènement dans votre ville, avec remise en main propre du matériel aux bénéficiaires et un système de précommandes pour fluidifier la vente et respecter les gestes barrières

Ex de bénéficiaires: public très éloigné du numérique, bénéficiaires CCAS

Vente privée en ligne



Un catalogue spécifique pour vos bénéficiaires et suivi de leur équipement par période

Ex de bénéficiaires: étudiants, apprentis, salariés pour leur usage personnel



Financement par bons d'achat (conseillé)

NOS ACTIONS AUPRÈS DES COLLECTIVITÉS LOCALES



Communauté d'agglomération Paris-Saclay

- Partenariat depuis 2015 visant à réduire la fracture numérique à travers des foires informatiques
- 1500 ordinateurs distribués chaque année dans les QPV à Massy, Longjumeau et les Ulis



Hub Francil'in

- Partenariat visant l'équipement des personnes éloignées du numérique à Bagneux et Pantin



Quartiers solidaires

- Participation au dispositif lancé par le gouvernement en 2020
- 800 PC distribués



Ils s'équipent en matériel reconditionné par Ecodair:

- **Commandes publiques** de mairies, missions locales, départements (CD92, Mairie de Morangis)
- Appels d'offres (Territoire de Belfort, Métropole du Grand Poitiers)

