



Dossier de candidature pour les Trophées européens Procura+

Marché présenté :

« Prestations de nettoyage à faible impact environnemental et services associés »

Récompenses De recherche

DÉTAILS DU DEMANDEUR

Nom de l'entité publique	Dinan Agglomération
Ville	Dinan (22100)
Pays	France
Contact	Mikaël GOUYETTE
Telephone	06.98.16.29.52
Email	m.gouyette@dinan-agglomeration.fr

Informations pour les participants

Le Prix Procura+ est divisé en quatre catégories

L'achat public durable de l'année

Reconnaître les impacts environnementaux, sociaux et économiques exceptionnels de l'approvisionnement.

L'achat public d'innovation de l'année

Reconnaissant l'innovation exceptionnelle de l'approvisionnement et de l'autorité publique en tant que client de lancement.

Marchés publics d'innovation exceptionnels dans le domaine des TIC

Reconnaître l'application exceptionnelle de l'approvisionnement en innovation et l'approvisionnement précommercial des TIC.

Initiative de l'année en matière de marchés publics

Reconnaître les programmes, les politiques, les actions, les orientations et les outils exceptionnels qui contribuent à l'approvisionnement stratégique, durable et à l'innovation.

On vous demande de classer les catégories qui vous semblent les mieux adaptées à votre application. Ceci est particulièrement important si vous postulez avec une procédure d'approvisionnement plus générale.



Toutefois, veuillez noter :

Chaque inscription est soumise en tant que demande générale. Le processus de jugement tiendra compte des quatre catégories de prix pour chaque inscription.

Il reste à la discrétion de l'ICLEI et du jury de déterminer dans quel prix vous êtes inscrit en tant que finaliste, en fonction de la notation de la demande.

Le processus de notation tient compte de la durabilité, de l'innovation, du processus et d'une reproductibilité et d'un impact potentiels plus larges. Une pondération est appliquée qui détermine la catégorie que représente le mieux l'appel d'offres.

QUESTIONS POUR L'AUTORITÉ CONTRACTANTE

Veuillez répondre aux questions suivantes en n'utilisant pas plus que le nombre de mots autorisés pour chaque question. L'insertion d'images est autorisée. Vous pouvez fournir des liens vers d'autres informations ou des vidéos.

1. Quel est le nom de votre marché/ achat durable et solution innovante (quel est l'objet du marché) ?

Prestations de nettoyage à faible impact environnemental et services associés

2. Quelle est la valeur contractuelle totale (en euros) de votre marché durable et innovant ?

3. Veuillez décrire votre marché durable et solution innovante. Notamment, quel était l'objectif, que souhaitiez-vous atteindre avec ce marché ou initiative ? (max. 400 mots)

L'objectif visé par ce marché était à la fois de faire réaliser les prestations de nettoyage dans le cadre d'un marché et non plus dans le cadre de simples commandes par devis (avec comme unique critère d'attribution le prix). Ce marché devait à la fois répondre à des critères obligatoires environnementaux (produits recyclés, naturels, écolabellisés ou écocertifié, gestion de l'eau et des effluents, gestion des déchets...) mais également à une qualité de services attendus. Sur le plan environnemental les produits utilisés devaient permettre d'agir sur la qualité de l'air intérieur qui était une des priorité environnementale identifiée, en lien avec un mission de Plan Climat Air Energie développée et portée par Dinan Agglomération. La qualité de service devait donc être évaluable : qu'est-ce qui peut être défini comme « propre ». Ainsi, l'objet du marché était un achat basé sur la fonctionnalité et la qualité, et non pas sur une unique fréquence de passage de nettoyage ou de réassort des produits sanitaires. Sur le plan économique l'attendu était malgré tout d'escompter des économies, tout en permettant une attribution à différentes tailles d'entreprises. Au-delà de ces deux aspects, ce marché devait également être un levier social afin de favoriser l'accès à l'emploi des plus démunis et permettre des avancées sociales pour les personnels des entreprises soumissionnaires intervenant dans nos locaux (égalité femme-homme,



prévention des troubles musculo squelettiques, accès à la formation, travail en journée sans horaires décalés ou en multicoupsures...) Ces derniers aspects de progrès social étant également un levier afin de faire évoluer les problématiques repérées sur les sociétés de nettoyage. Le dernier objectif visé était de permettre à des entreprises de tailles différentes de pouvoir répondre au marché, afin de favoriser la diversité économique.

4. Veuillez décrire la procédure, la démarche de votre achat/ solution durable et innovante (max. 400 mots)

Ce marché a dû s'inscrire avant tout sur un état des lieux complet de l'ensemble des bâtiments de Dinan Agglomération et de la fonctionnalité de chacun d'eux afin de déterminer le niveau de qualité de prestation de nettoyage demandé, en fonction de l'utilisation de ceux-ci. Ces niveaux ont été formalisés en secteurs de couleurs différentes avec pour chacun d'eux un seuil minimum de propreté à atteindre et reprise dans des tableaux annexés au marché public. Une phase de « sourcing » s'en est suivie afin d'identifier les capacités réelles des entreprises à pouvoir y répondre et connaître leurs process de nettoyage dans une optique de protection de l'environnement et de la qualité de l'air intérieur. Parallèlement nous avons identifiés les enjeux sociaux de telles activités sur le plan :

- de l'accès à l'emploi, (mission subventionnée par le Fonds Social Européen dans le cadre d'une aide au financement du poste de Facilitateur des Clauses Sociales et Environnementales créée par Dinan Agglomération en 2019)
- de l'accès aux formations des agents de nettoyage,
- d'une inégalité présente en générale sur l'accès aux postes d'encadrement entre les femmes et les hommes,
- mais aussi des risques créées par l'activité elle-même de fatigue, de difficultés de vie familiale liées aux horaires de travail en horaires décalés ou à temps très partiels.

Ainsi, les exigences en termes de qualités ont été définis dans le cadre du « CCTP », les modalités de contrôle de qualité dans le cadre des annexes.

La notion d'insertion professionnelle a été fixée dans le cadre du CCAP en terme d'une obligation d'embauche de personnes éloignées de l'emploi sur un nombre d'heures défini par an.

Les notions de progrès social (égalité femme-homme, prévention des troubles musculo squelettiques, accès à la formation, travail en continu et en journée) sous la forme d'un critère d'attribution du marché en fonction de ce que l'entreprise mettait en place dans l'exécution de ce marché.

La qualité environnementale des produits et process de nettoyage proposés par l'entreprise faisaient également l'objet d'un des critères d'attribution du marché.

Enfin, le marché a été découpé en trois lots de tailles différentes, avec la seule possibilité d'attribution d'un seul lot par entreprise afin de favoriser la diversité des acteurs économiques dans l'exécution du marché.

5. Veuillez nous indiquer les résultats/ le bilan du marché / l'initiative (p. ex. l'impact sur les offres reçues ou le nombre d'offres pouvant répondre aux spécifications en matière de durabilité ou d'innovation).

Trois à quatre entreprises ont répondu à chacun des trois lots du marché. Trois entreprises de taille différentes ont été retenues pour l'ensemble des trois lots. L'ensemble des entreprises a répondu aux exigences environnementales et de qualité des prestations attendues au marché. Le dimensionnement et la qualité attendue



nayant été suffisamment décrits dans le cadre du marché une économie de 20% est escomptée sur l'ensemble du marché à périmètre de prestations égales avec les prestations effectuées et payées avant notification de ce marché. Les premiers relevés de pollution de l'air intérieur réalisés lors des prestations de nettoyage dans le cadre de la mission Plan Climat Air Energie de Dinan Agglomération ont montré un abaissement de la pollution intérieure (si tel n'avait pas été le cas le marché permettait à Dinan Agglomération de demander au prestataire un changement de produit qu'il aurait été contraint de réaliser).

Sur le plan du progrès social, des plans de formation sont mis en place dans les entreprises concernées et les relevés de présence font apparaître une parité d'encadrants femmes et hommes sur l'exécution de notre marché.

6. Veuillez décrire les répercussions et les résultats du marché ou de l'initiative (p. ex., CO2 économisé, énergie économisée, tonnes de déchets détournés des sites d'enfouissement, résultats sociaux et développement économique local).

L'économie réalisée à périmètre égal est de 20%, un abaissement important des polluants de l'air intérieur a été enregistré par les mesures effectuées par le Plan Climat Air Energie sur l'ensemble des trois lots. Une baisse significative de la consommation d'eau afin de réaliser le nettoyage est noté. La plupart des matériels utilisés pour réalisés les prestations de nettoyage sont ergonomiques. 350 heures minimum de travail par an est réservée aux plus démunis, et les entreprises des deux plus gros lots s'inscrivent déjà dans une démarche d'insertion au-delà de ce qui leur est imposé. Les entreprises attributaires sont pour deux d'entre elles des entreprises très locale, la troisième est quand à elle sur le territoire du département des Côtes d'Armor dont Dinan Agglomération fait partie. Malgré la pandémie de Covid 19, et les attentes en terme d'hygiène et de désinfection, aucun incident significatif n'a été déclaré sur l'ensemble des bâtiments concernés par le marché.

7. Qu'en avez-vous tiré comme leçons/ bilan ?

Si l'on ne se base que sur un critère d'attribution basé sur le prix de la prestation de nettoyage, ce critère n'est pas le gage que nous réalisons réellement des économies. L'important est bien de définir les besoins en entrant réellement dans la connaissance de l'utilisation des locaux concernés par la prestation de nettoyage. L'usage d'une quantité d'eau importante n'est pas synonyme d'une qualité de nettoyage et l'utilisation de produits naturels écolabellisés et/ou écocertifiés n'est pas plus coûteux ou de moindre qualité. Afin de réunir les trois piliers du Développement durable (Economique, environnemental et social) dans un marché ceci nécessite de réussir à bien graduer les attendus sur chacun de ces enjeux afin d'obtenir une pluralité de candidatures. Ce travail nécessite un réel partage entre services, de l'étude de besoins jusqu'à son exécution.

Dans quelles catégories votre candidature vous semble-t-elle la mieux adaptée ? Veuillez les classer de 1 (la plus adaptée) à 4 (la moins adaptée).

Prix de durabilité : 2	Prix de l'innovation : 3	Prix de l'innovation en TIC : 4	Prix de l'initiative : 1
----------------------------------	------------------------------------	--	------------------------------------



Vous êtes encouragé à soumettre toutes les photos qui pourraient soutenir votre demande.

QUESTIONS POUR LE FOURNISSEUR

This section is optional and can be completed where relevant and if supplier information is available. [Cette section est facultative et peut être complétée le cas échéant et si des informations sur le fournisseur sont disponibles.](#)

1. Comment et dans quelle mesure le processus de passation de marché vous a-t-il encouragé/stimulé à proposer une solution durable et innovante ? (max. 400 mots)

Un tel marché de prestations de nettoyage de locaux rassemble de nombreux enjeux économiques, sociaux et environnementaux, celui-ci est propice à réussir à répondre à ces trois piliers du développement durable. La mission Clauses Sociales et Environnementales est l'un des leviers permettant cette dynamique d'impulsion aux changements. Cette dynamique, partagée par l'ensemble des services d'une collectivité mais aussi des entreprises et acteurs économiques et sociaux permet de trouver des propositions de développement durable d'où chacun de sa place trouve un intérêt.

2. Quel impact l'acquisition de la solution durable et innovante par le pouvoir adjudicateur a-t-elle eu sur votre organisation ? (max. 400 mots)

Malgré le temps nécessaire à la préparation totale du marché, ce dernier a créé une dynamique interservice, où chacun a un rôle à jouer, notamment en acceptant les changements de process et en devenant ainsi acteur de son environnement. Ces changements deviennent acceptables lorsque les réponses aux enjeux de développement durable sont clairement énoncées. Le travail de préparation des référentiels qualitatifs, permet une efficacité plus importante dans le cadre du suivi des prestations, même si ce travail de préparation a pris du temps afin de déterminer les indicateurs de suivi correspondant à notre besoin fonctionnel. Cette approche s'inscrit à la fois dans une nouvelle dynamique de développement durable où chacun des trois piliers est présent, mais également dans le cadre d'un achat basé sur la fonctionnalité.

3. Avez-vous des informations complémentaires sur la solution durable et innovante ?