

12 Creating employment opportunities through work integration clauses

Name of procuring authority, Country: Département of Ille et Vilaine, France

Product or service sector: Construction



image © C. Ille et Vilaine

Introduction/procurement objective

In 2018, the Department of Ille et Vilaine published calls for tender for three new schools in the municipalities of Guipry-Messac, Laillé and Bréal-Sous-Montfort. Mandatory contract performance clauses relating to social and professional integration were included in each, in accordance with Art. 30 of the French public procurement Order 2015-899 (since replaced by *Order 2018-1074*, which is integrated in the Public Procurement Code).

Subject matter

A framework agreement on sewage services

Stage of procurement phase and criteria

Together, the three contracts were broken into 52 lots, 28 of which included mandatory contract

performance clauses requiring the employment of people meeting particular difficulties of integration, in accordance with Article 38-1 of the Ordinance (2015-899) (which states that social considerations are acceptable, provided they are linked to the subject matter of the contract).

The decision of which lots to include employment clauses in was guided by the technical departments and the Social Clauses Platform - a dedicated team assisting with the integration of work clauses. First, lots need to have large labour requirements (some lots relate to highly technical activities, and require only a few, highly qualified workers). Second, the contracting authority needs to be sure that unqualified or qualified workers can be found among the target audience, to ensure that the contract can be delivered, and that contract performance clauses are achievable.



To support tenderers with this, Ille et Vilaine provided their 'Activation of Social Integration Clauses' guidebook for companies as an annex to the tender. This explains how the term 'people meeting particular difficulties of integration' is defined, and the contact details of organisations which can support recruitment from each of these groups.

People meeting difficulties of integration are defined as follows:

- 'Active Solidarity Income' ("RSA") recipients (i.e. jobseekers) and their dependents;
- Long-term job seekers (those registered as unemployed for more than 12 months);
- Workers recognised as disabled (as defined by article L 5212-13 of the Labour Code);
- Beneficiaries of the Specific Solidarity Allowance (SSA), the Disabled Adult Allowance (AAH) and the Disability Allowance;
- Young people below French 'Level 5' educational attainment (i.e. with no further training or educational attainment beyond school level);
- People carrying out a course in the SIAE (Structures d'insertion par l'Activité Economique – a collection of associations, workshop and integration sites or temporary integration companies, which have agreements with the State to support workers with social and professional difficulties);
- People employed in the GEIQ (Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification – a group of companies committed to providing training and experience for workers)
- Beneficiaries of professionalisation or apprenticeship contracts.

For each school construction contract, the number of hours of integration employment was defined per lot, ranging from 105 to 860 hours in lots such as joinery, painting, electrical works and landscaping. Bids which did not commit to fulfilling these clauses were considered irregular and excluded from the competition. On being awarded the contract, the economic operator was required to submit proposals to the contracting authority on how they planned to meet the employment clauses within seven days,

by completing the "insertion section" annex to the contract documents.

Social policy objective and/or reference standard

Since 2005, the Department of Ille et Vilaine has been committed to integrating social clauses into its public procurement and promoting ethical, equitable and environmentally responsible procurement. Its Sustainable Purchasing Policy was adopted in June 2018, and by 2021, Ille et Vilaine aims to generate 70,000 hours of annual work in public contracts through the integration of social clauses into contracts and use of reserved tenders. In 2018, it exceeded this annual target, achieving 80,556 hours of employment clauses for 355 people.

Verification

Ille et Vilaine has established a system for monitoring social clause implementation across all its contracts. A monitoring commission has been established (including representatives working in procurement, integration, local social development, education, and environment functions), which is in charge of checking progress and planning social clause integration in future procurement procedures.

Contract value

The 28 contracts for the construction of three schools which resulted from lots with social clauses represent a total amount of €22,374,885 excluding VAT, allocated as follows:

- Guipry-Messac secondary school: €7,591,457 excluding VAT;
- Laillé secondary school: €8,008,063 excluding VAT;
- Bréal sous Montfort secondary school: €6,775,365 excluding VAT.

Instrument

- Art. 70 on conditions for performance of contracts of Directive 2014/24/EU

Actors

- Contracting authority: Département d'Ille et Vilaine
- Social clause integration support: a dedicated Social Clauses Platform, which supports procurers to use clauses, and provides companies with a kit to help them implement the clauses (including definitions and contact details for supportive organisations), and can even assist some companies to search for candidates. In the Guipry college, for example, the Platform was actively supporting integration and employment organisations to secure employment opportunities for their clients at the construction site.
- Contracted suppliers: 22 companies (including three companies that won two lots and one company that won four lots)

Social impacts

- The contract was awarded in March 2019. A minimum of 7,230 hours of employment for the benefit of the target groups is expected as a result of these three construction projects. An assessment will be carried out at the end of the project to verify this.
- Of the winning tenderers, 16 are based in the department and the rest are based in other locations in France.

Lessons learned and future challenges

- Several difficulties can arise in the implementation of social clauses, including balancing forecasted employment needs with flexible worksite requirements, and managing company expectations of the target group of employees.
- The general lack of mobility of the target group (i.e. not having access to cars or being able to afford fuel) may negatively impact their ability to access certain construction sites. This is especially an issue for those outside of the city and agglomeration, far from public transport networks.
- A dedicated social clauses team had a key role

in the successful implementation of the social clauses. This was key to success.

- Work integration clauses are now being used by many public authorities in France, strengthening the role of public procurement as a lever to support employment and integration. In addition to construction, they can be applied to all kinds of contracts, including service and project management tenders.

Contact

Marie-Eve Depasse, Policy Officer, Département d'Ille et Vilaine, clausessociales@ille-et-vilaine.fr



Introduction

En 2018, le département d'Ille et Vilaine a publié des consultations pour trois nouveaux collèges à Guipry-Messac, Laillé et Bréal-Sous-Montfort. Des clauses d'exécution obligatoires relatives à l'insertion sociale et professionnelle ont été insérées dans chacune d'elles, conformément à l'article 30 de l'ordonnance n° 2015-899 relative aux marchés publics (remplacée depuis par l'ordonnance n° 2018-1074).

Objet des marchés – Construction de 3 nouveaux collèges.

Étape de la phase de passation de marché et critères

- Les modalités de mise en œuvre de cette démarche d'insertion (dont la liste des structures d'insertion mobilisables sont indiquées dans le « kit entreprises d'activation des clauses d'insertion sociales », élaboré par la plateforme des clauses sociales et joint au règlement de consultation pour les dossiers concernés.)

L'ensemble des trois consultations pour la construction des nouveaux collèges a été divisé en 52 lots, dont 28 comportaient des clauses d'exécution du contrat exigeant l'emploi de personnes rencontrant des difficultés particulières d'intégration, conformément à l'article 38-1 de l'ordonnance (2015-899) (qui dispose que les considérations sociales sont acceptables, à condition qu'elles soient liées à l'objet du contrat).

L'exigence d'emploi a été définie comme un nombre d'heures d'emploi d'insertion par lot, allant de 105 à 860 heures dans des lots tels que la menuiserie, la peinture, les travaux électriques et l'aménagement paysager. Les soumissionnaires qui ne s'engageaient pas à respecter ces exigences d'emploi étaient considérées comme irrégulières.

Une fois sélectionnés, les opérateurs économiques retenus étaient tenus de soumettre des engagements prévisionnels à l'autorité contractante sur la manière dont ils prévoyaient de respecter les clauses relatives à l'emploi, en complétant l'annexe « volet insertion » de l'acte d'engagement.

Objectif de politique sociale et/ou norme de référence

Depuis 2005, le Département d'Ille et Vilaine s'est engagé à intégrer des clauses sociales dans ses marchés publics et à promouvoir des produits éthiques, équitables et respectueux de l'environnement. Sa politique d'achats durables a été adoptée en juin 2018 et d'ici 2021, l'Ille et Vilaine vise à générer 70 000 heures de travail annuel dans les marchés publics par l'intégration de clauses sociales dans les contrats et le recours aux contrats réservés. En 2018, il a dépassé cet objectif annuel, atteignant 80 556 heures de clauses d'emploi avec 355 personnes, mises à disposition.

Outil de suivi

L'Ille et Vilaine a mis en place un tableau de bord Excel pour le suivi de la mise en œuvre des clauses sociales dans tous ses contrats. Une commission de suivi a été mise en place, chargée de vérifier les progrès et de planifier l'intégration des clauses sociales dans les futures consultations.

Valeur des marchés pour la construction des 3 collèges

Les 28 marchés porteurs de clauses sociales représentent un montant global de 22 374 885€ HT, répartis de la façon suivante :

- Collège de Guipry-Messac : 7 591 457 € HT ;

- Collège de Laillé : 8 008 063€ HT ;
- Collège de Bréal sous Montfort : 6 775 365€ HT

Acteurs

Autorité contractante : Département D'Ille et Vilaine (Pôle construction et logistique, Direction des Bâtiments)

La plateforme des clauses sociales, équipe dédiée aux clauses sociales qui accompagne les services internes et les titulaires des marchés dans l'intégration des clauses de performance dans leurs activités a été associée.

*La construction de ces trois collèges prévoit un **minimum** de 7 230 heures d'emploi au profit du public ciblé. Un bilan du volume d'heures **réalisé** sera effectué.*

Pour la réalisation de ces travaux de bâtiment, 22 entreprises sont concernées dont 4 ont obtenu plusieurs lots (trois entreprises ont obtenu 2 lots et une entreprise 4 lots).

Sur la domiciliation des titulaires : 16 sont domiciliés dans le département 35. Les autres titulaires sont domiciliés dans les départements 44, 56, 50, 76, 53 et 49.

Autres bénéficiaires (possibilité de transférabilité/reproductibilité potentielle à d'autres organisations ; principal conseil offert à d'autres autorités procédant à un marché similaire) :

De nombreuses collectivités publiques ont recours à ces dispositions de réservation d'heures de travail au profit de publics en difficulté pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle et favoriser l'emploi. Ces dispositions concernent également les marchés de service et de prestations intellectuelles, notamment les marchés de maîtrise d'œuvre.

Enseignements à partager

- *L'anticipation des recrutements parfois difficilement compatibles avec la flexibilité des chantiers ;*
- *Des difficultés de mobilité des bénéficiaires sur les chantiers en dehors de Rennes, insuffisamment desservis par les transports en commun.*
- *Les attentes parfois importantes de certaines entreprises et éloignées du profil de l'insertion car le premier critère du recrutement est le public cible.*

Enseignements et défis futurs

Une équipe dédiée, capable de fournir des conseils sur les clauses sociales, peut apporter un soutien précieux aux acheteurs, aux fournisseurs et aux partenaires emploi lorsqu'il s'agit d'intégrer les clauses sociales dans les contrats.

Contact Nom et adresse électronique du contact responsable pour de plus amples informations sur le dispositif des clauses sociales :

*La plateforme des clauses sociales est joignable à l'adresse clausessociales@ille-et-vilaine.fr
Chargée de mission Marie-Eve DEPASSE*